

國際企業學系

系通訊第 43 期



主任：翁瑞聰

助理：曠首馨

指導老師：林依頻

編輯群

楊濬懿、邱瑞瑋、林蕙汝、邱怡溶、張如真
王澥翊、王柔涵、李怡慧、許晴婷、謝宜純

2009 年 11 月 18 日



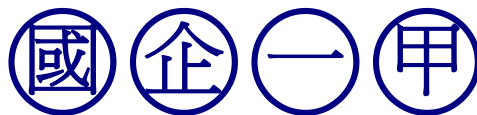
主任的話 Chairman's Words

目前台灣已進入秋天，緊接著冬天的腳步也近了，這正是北半球流感容意發生的季節，今年特別面臨「**季節流感**」與「**H1N1 新型流感**」的雙重威脅，所以請同學在用功之餘也要加強流感的預防措施。如遇身體不適請勇於告知系上執秘，若 PM5:00 過後系上無人時，請通知教官室。總歸一句同學要保重身體。

除了上述的叮嚀，下面想跟同學分享網路帶給我們的好、壞處。當我們與人第一次見面時，若忘了帶名片，其中一個解決辦法就是請他上 Google 查詢你的相關資料。透過網路來進行”搜尋”外，每天在自己的部落格，分享自己的心情，好像是許多同學常做的事，當然自己也不例外。想當初，沒有 Google 的日子，爲了作報告或蒐集資料，那時只能跑圖書館找資料，運氣好會有一些收獲，但多半無功而返。現在需要資料我想多半同學是到 Google 網站點一點，資料取得相當快速。有多快，同學可以實驗一下，在 Google 上查詢”眨眼睛時間”，它會顯示整個搜尋速度在 0.3 秒內，人平均的眨眼睛時間是 0.2~0.3 秒。沒錯！Google 搜尋速度跟人眨眼睛速度一樣快，但值得我們省思的是這容易讓我們愈來愈沒耐性，容易耐不住性子。同學透過部落格抒發心情與聊天，無形中也減少實際與人面對面溝通的機會，在網路愈發達的今天，人與人那道無形的牆也愈來愈高，在此想強調的是上網時間適當就好，過量了反而會讓你身上散發出一股宅男或宅女的味道。總而言之，運動才是年輕人最好的休閒，身體強壯了受流感的威脅自然就會低。



班級花絮 Class News & Updates

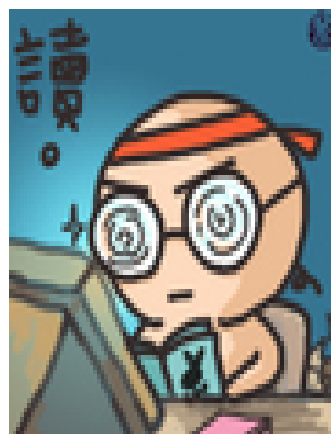


大學生涯第一個期中考

學期過的好快，轉眼間兩個月已經過去了，我們經歷了大學生涯第一個期中考。說到期中考，真是讓我們既期待又害怕，期待的是我們第一次參加大學的期中考試；而害怕的是擔心考出來的成績不理想。畢竟實踐是單二一的大學，當然要把各科的成績顧好！深怕一不小心“回家養老”囉！

所有考試科目中，最令人頭疼就是微積分了！大家都說：「微積分==危機分」，果然都遇到了危機，不是不會算，就是找不到解題方法，算了老半天還是功虧一簣，所以大家才對微積分這門科目感到害怕！

班上的同學都爲了期中考而做了很多努力，花了很多時間再互相研究功課、互相討論……。相信大家也在宿舍加緊把握時間用功讀書，就在認真的同時，強大的地震讓大家嚇破膽，差點沒叫媽媽！這突如其來的地震都嚇壞的大家，這震動的威力都可以跟 921 相比了，持續震動一分多鐘，而且又來兩次，讓大夥要準備期中考的心情都大受影響。



希望大家期中考都 **All Pass** !

2009.11.11 新生盃合唱比賽

爲了新生盃合唱比賽，大家 5 點半就到體育場前面集合，要準備進場。一進場就發現有個班級的服裝特別與眾不同！仔細一看，原來是休產系的班級，他們整班都是原住民，都穿著原住民的傳統服飾，讓我們眼睛爲之一亮。他們歌喉真不是蓋的！果然成爲全場的焦點！

接著輪到我們班上台唱歌了，大家在場外預備時，心情都超緊張的，不斷的反覆練習，深怕緊張而忘詞！一上台，燈光打在我們全班身上，成了全場焦點。雖然有點小緊張，不過班上同學都很認真的把校歌和自選曲唱完，不管有沒有得名，至少我們都盡力了！給自己一個愛的鼓勵吧！



↑ 合唱比賽合照



班級花絮 Class News & Updates

國企一乙

11 / 11 (三) 我們國企一乙溫暖的小聚會，經過幾次的導師會談後，決定要來個班上聚會。因為導談時間訂在星期五，有許多要回家的同學都不能前來參加，所以才想另外約時間，全班和老師相聚，聊聊生活近況及學業狀況。



很慶幸的，班上幾乎全到了，只有兩位同學因為有事，所以無法出席聚會，第一次全班聚在一起，不是因為上課在教室，也不是校內有活動，而是為了增進彼此間的感情，在”圍爐”的情景下，那種溫馨感倍增。





國際企業學系系通訊 [第43期]

Dept. of International Business Newsletter No.43

大家等老師到後開動，那種感覺很像在自己家裡，大家互相關心，互相幫忙。在大家差不多吃飽後，當然少不了活動囉！一開始分成5桌，每桌個別舉行”終極密碼”的活動，從每桌裡，挑選出中獎人選，再進行”最終極密碼”，當然，老師跟班代無條件成為種子隊與5位幸運得主展開終極廝殺，最後由老師取得寶座！終極大處罰原本是特調的醬汁，但因為太噁心，基於人性，換成了”生吃雞蛋”的大處罰！在大家起鬨下，班代也避免不了與老師同罰的下場！

這場聚會，就在歡樂的笑聲中散場，因為有同學要趕搭車回宿舍，所以聚會到這結束囉！希望下次還有機會這樣聚在一起，在歡笑聲中增進彼此的情感。



Dept. of International Business Newsletter No. 42



班級花絮 Class News & Updates

國企二甲

大家終於順利地熬過期中考了！這次的期中考有個十分特別的考試，那就是【英語溝通與表達】的考試，老師注重的不是我們口中說出的英文語句是否正確，而是一些報告時的技巧，例如：站姿、手勢、音量...等，都是一些非常實用的方法，相信同學們在這門課都學習到了很多技巧。這些方法對我們在未來的任何報告中，都有很大的幫助！希望這次考試大家都有個不錯的成績，考不好的同學也不用太氣餒，還有一次期末考的機會，只要好好認真，相信大家一定會 All Pass 的！

升上二年級後，課業壓力又變重了一點，課程內容也更深入更艱難一些，學習起來要多花費一些心思。有些課程需要做報告，還有一年級沒遇過的個案分析，再加上統計學是個不好學習的科目，二年級的課程对大家來說是個新挑戰。雖然有些課程學習起來不容易，不過只要多多用心在課業上，把握每一次可以充實自己的機會，相信大家一定會有所收穫的！

最近常有一波波的寒流，早晚氣溫都偏低，各位同學們要記得多穿件衣服，注意保暖，小心別感冒了！

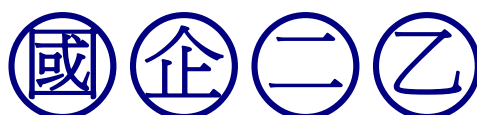


↑ 英語溝通考試時





班級花絮 Class News & Updates



開學至今兩個多月過去了，在玩樂之餘，一個黑暗中的大魔王卻悄悄到來，可怕的『期中考』。考前一週，身為學長姐的我們舉辦了一個小型的『家聚』，邀請了各自的學弟妹們一同參與。言談中聽到他們這兩個月來的生活點滴，他們真是顯得生澀，不過也很開心他們可以敞開心胸與我們分享，不管是課業還是生活中的大小事。



期中考週『等於』爆肝週，這麼說一點都不過份。無論是需要動腦的【統計學】還是費功夫背的【日文】、【民法】.....等等，樣樣都逃不過。讀累了還會相約一起吃宵夜，也算是另類小班聚吧！希望大家都可以有很好的成績喔！不過大魔王並沒有真正的離去，最令人頭痛的其實是各科的報告，看來大家的肝得好好保養囉！

話說最近有一款遊戲掀起了一股熱潮，相信大家都聽過FACEBOOK 吧！沒錯，不管是「當農夫」、「開餐廳」或者是「養動物」等各式各樣的工作，大家可是卯足了勁想嚐鮮呢！下課的閒聊間都會聽到一些「你今天收成了沒？」、「你去偷了誰的菜？」或者是「我要去吃霸王餐」之類的話語，同學間熱絡的互動更是顯現這款遊戲的趣味性。不過要提醒大家，儘管要收成、偷菜，還是得注意一下自己的身體健康還有上課的出席率，不要只守著電腦螢幕爆肝等待成熟時機，連上課都悄悄的缺席囉！





班級花絮 Class News & Updates

國企三甲（高雄內門）

高雄藝文活動訊息

水深火熱的期中考結束了，稍稍的鬆了一口氣，趁這個空檔可以多參加一些藝文活動，在休閒之餘也能充實自己喔！像是之前如果錯過精彩高雄世運的人就可以到高雄駁二藝術特區，那邊有世運回顧展，我想一定能讓大家找回那份驕傲與感動，而且更能夠置身其中、近距離聽數千名創作以及幕後所有感人的故事。

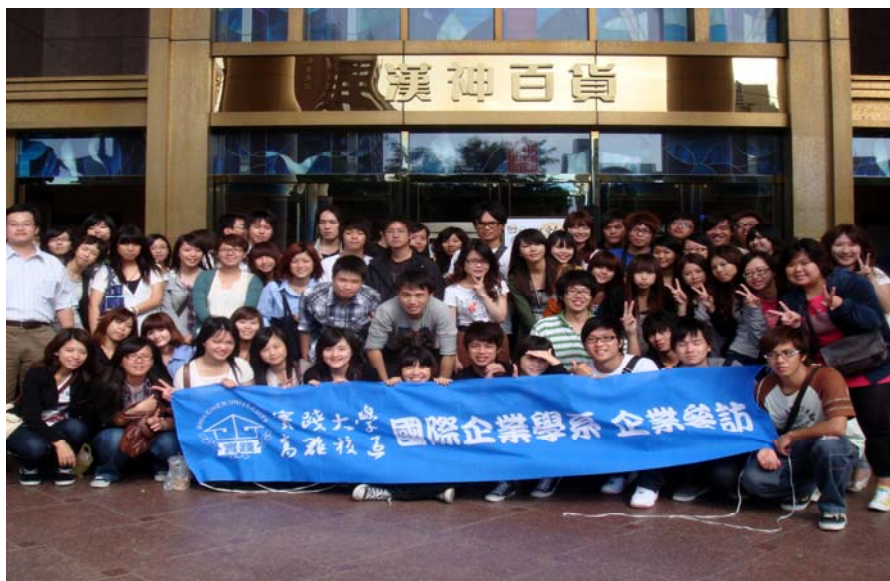


← 高雄市藝文活動 11 月刊

* 圖片來源：<http://www.khcc.gov.tw/>

企業參訪－高雄漢神百貨

期中考結束後，有令人期待的企業參訪，雖然只是近距離的高雄漢神百貨，但精采的解說更能讓我們了解到，如此貼近我們的百貨公司所帶給我們的感動服務以及精心設計，爲了直接與顧客溝通的展場擺設都大有學問。



企業參訪，於漢神百貨前合影





國際企業學系系通訊 [第43期]

Dept. of International Business Newsletter No.43

旗津創意展演

旗津創意展演的行程更是豐富又有趣，先是到了風車公園，吹吹海風、與系主任拍照留念，再來是到星光隧道，雖然黑暗洞口裡的東西跟我房間的天花板一樣，但是”拍手就會叫的”鳥”還蠻新鮮的。最後來到了天后宮，看歷史古蹟，與大家吃個美味的中餐後就踏上快樂的回程囉！



↑ 旗津天后宮合影



↑ 星光隧道合影



Dept. of International Business Newsletter No. 42



班級花絮 Class News & Updates

國企三乙（高雄城區）

學期開始至今，有一段時間了，相信大家都已經漸漸適城區生活、各科老師的教學方式以及混合後的新班級。

上【財務管理】課時，一不小心就會在老師低沉具催眠性的嗓音下打瞌睡；上【英文閱讀與寫作】時，老師爲了讓我們有更多元的學習方式，所以用心良苦的準備教材，而且老師也會依照我們上課的情形做課程的修改使同學們更認真上課；上【行銷管理】時，老師會以生活化的方式舉例、解說，讓大家更容易了解課本的內容，並且熱絡的與大家做互動。額外一提，在這堂課裡，班上莫名的出現了幾對班對，例如：碗公與小熊、小毛與魚丸，要在這堂課裡打瞌睡，其實還滿困難的；上【電子商務】時，要小心別偷翁主任農場裡的水果，否則很容易被老師用來點名回答問題；上【日文】課時，大家則需要全神貫注，一不小心就可能錯過老師講課的內容。雖然漸漸習慣了金老師的授課與考試方式，但還是有點懷念鄭老師的日文課；上【多益英文】時，要非常認真的聽課與抄寫筆記，因為 Daisy 要教授我們的內容都很豐富，所以幾乎沒有喘息的空間，雖然有點累，不過課後收穫的確都是滿載而歸，但是回家後也別忘了複習喔！因為 Daisy 會透過問答的方式，幫助我們複習、增加記憶。上【生活藝術】時，學校很用心的安排了許多不同性質的講師替我們演說，不過要小心隨時走動的吳老師，會在你睡著時把你叫醒；上【國際人力資源管理】時，大家都非常安靜的聽課、作筆記。

班上的同學都漸漸的習慣與熟悉彼此，中午時，大家也會相約一起吃午飯，有什麼事大家也會彼此照顧與幫忙。希望大家往後的感情能越來越好，使班上更團結一致。



← 期中考大家努力寫考卷的情形！





班級花絮 Class News & Updates

國企四甲

過了期中考週後，緊接的是畢業學士照的拍攝，大學四年等的不就是這一刻！一早大家掩飾不住興奮的心情準備搭車前往旗山校本部；當天每一個人都是主角；其實不用經心打扮，準學士的光芒就已經十分搶眼。在還沒正式拍照前，大家紛紛開始在校園裡拍起照來，回想起大一到大三每個角落的快樂都想透過相機記錄下來。

那天天氣很好，天空很美，濃濃的社會新鮮人味道瀰漫在美麗的校區裡。伴著諄諄教悔的師長們及同學們，留下一張張擁有大學美麗回憶的相片。





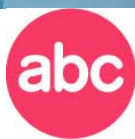
系學會專欄 Student Association

期中考週已經告一段落了。緊接著，像炫風般襲捲而來的國企系大活動是『大家一起來作辦』，也就是我們國企系傳統『辦桌』。就算餐桌上只有一碗米粉、一碗貢丸湯也要邀大一到大四的同學，還有國企系的所有老師一同共襄盛舉的大活動。當天，會邀請熱舞社還有熱音社表演無與倫比的舞蹈和歌曲及摸彩活動。甚至當天還有機會和自己大一到大四的直屬團聚呢！另外一提，由於現在日夜溫差大，如果怕冷的同學，當天記得攜帶外套，以免回家時著涼到那就不好了。重要的是當天大家記得帶著飢腸轆轆的肚子來享用美食，還有一顆炙熱如火的心參與晚上的表演吧！

時間過的很快，常常像快門閃那麼一下就流逝了。重點是我們該如何讓閃的那剎那成為瞬間的永恆，成為一種投資自己的價值。下週是電子商務證照考試，有很多同學們手上抱著一本課本，準備跟著學長姐們一起參與考試。希望大家都能順利的拿到電子商務證照。跟證照有關的考試時間和內容都會貼在系辦外的公佈欄，日程也會寫在系通訊的活動記事裡，如果想要了解這些資訊的同學也可以從這兩個地方獲得。大學的光陰很快就過去了，我們該如何充實自己？讓現在成為往後更容易步上社會的軌道是大學四年裡重要的課題。不管是系會裡常常要努力籌備活動的大家、還是剛進來大學想要體驗一下由你玩四年的一、二年級的同學們、或是已經開始有社會壓力的大三、大四的學長姐們，都別忘記照顧到這個區塊喔！

系會大家一起去吃飯





英文學習 English Learning

Money talks! Saving money in English 金錢會說話！運用英語來存錢

Source: <http://www.englishtown.com.tw/sp/teacher.aspx?articleName=168-money>

你知道英語能夠幫助你存錢嗎？英語是一種很多關於如何 **save for a rainy day** 建議的語言。如果你厭倦了 **penny-pinching**，請閱讀並學習以下這些實用的表達方式。

penny-pinching. 這個片語的意思表示存錢，或形容不願意花錢的人。例如：「I have to do some penny-pinching this month if I want to buy that coat!」

A penny saved is... 這句話的意思表示不花錢相當於賺了這些錢，因為錢還是在您的口袋裡！

The best things in life are free. 一個類似的諺語是 **Money isn't everything**，換句話說金錢在生命中無法買最重要的東西，如愛情、友誼或健康。

Saving for a rainy day 句話的意思是為了將來把錢放一邊，或存下來以便不時之需。

Penny wise, pound foolish. 這句成語描述一個人在花小錢的時候非常地斤斤計較，但是當碰到金額很大的時候反而不在意。

A fool and his money are soon parted. 這句諺語提醒我們，愚蠢的人不知道如何省錢！

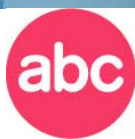
Early to bed and early to rise, makes a man healthy, wealthy and wise. 這是一位名人 Benjamin Franklin 所說的，意思是早睡早起能使你富有！

Money doesn't grow on trees. 這句成語表示錢來之不易。當孩子們想買東西時候，父母就會用這句話來告誡他們！

Money talks. 是一句現代的俚語意思是金錢的力量非常大，或有錢好辦事。

In for a penny, in for a pound. 這個諺語的意思已變成，如果你開始做一件事，你盡可能的完成它，即使你必須付出比你預期的更多努力。最初的意思是如果懲罰是一樣的，但是人們付出的代價往往更大。





英文學習 English Learning

你需要引人會心一笑嗎？

看一看這五種有趣的英語諺語！

作者：Zack Schenkan

Source: <http://www.englishtown.com.tw/sp/teacher.aspx?articleName=178-Funny>

學習英語文法及字彙或許有些困難，但試著了解英語的諺語幾乎更是困難了。有些是很難去辨別，還有一些是一點沒有任何意義。這裡有五種讓你每天都可以用到的有趣的英語諺語。要注意如何來正確的使用！

「**I'm happy as a clam.**」就會想到蛤，不需要做什麼事情。它整天只需要無所事事的在沙灘上或在海底下，不需要工作。聽起來很快樂，不是嗎？如果有人問你：「**How are you today?**」您可以這樣告訴他們，他們就會知道你的心情有多好。

「**I wouldn't touch that (or him/her) with a ten-foot pole.**」不覺得像某種東西嗎？也許令人噁心的像是垃圾或腐壞的食物，或某人你不想要和他做朋友甚至和他說話？嗯，意思就是你不是很喜歡他以致於你不想與他聯繫或有很近的接觸 □ 甚至你的十個腳指頭！

「**I think I went overboard.**」如果你曾經想要做某些過度以致於沒有負責能力負擔的事情，這是一個很有幫助的表示方式。「**Going overboard**」造字面上翻譯是從船上掉落水裡，但是在英文裡就是承認你做了不該有的事情的一說法。還有很多相類似的諺語，像是「**I've stepped over a line**」及「**I've gone too far.**」你也可以用在說明某人錯誤事情。

「**You don't have a leg to stand on.**」不，它不是說明正在和你說話的那個人沒有腿。它的意思是說他們在爭論是不對的。因為他們都沒有任何證據足以立論。這是一個很好的方法告訴某人你認為他們是錯的。

「**Break a leg!**」這句話的意思就是它的反意。如果你告訴某人這個，你正希望他有好運！它來自於一種迷信就是當說這句話愈大聲，相反的意思就愈會實現。這起源於劇院，通常只使用在祝福某人有很出色的演出。所以也可以用在職場上祝福某人有好的表現或於面試給予好印象。





文章分享 Good Articles

便車與選擇

作者：王文華

【本文刊載於《中國時報》人間副刊 2007 / 08 / 29】

南地北的兩個人

張明正和我是截然不同的兩個人。他台灣國語，我捲舌發音。他學數學，我學文學。他在屏東長大、從小叛逆善變。我是台北小孩、一向循規蹈矩。他高中讀了四年、大學落榜重考。我很會考試、一路第一志願。若水前他創業三次，兩次失敗。我畢業後乖乖上班，待過三家外商。他 20 出頭就結婚，我 40 歲還單身。他喜歡阿姆，我喜歡巴哈。他喜歡變魔術，我喜歡玩數獨。

那麼，我們倆的公司，會找什麼樣的人？我們投資的創業家，像我還是像他？

因為很少人聽過社會企業，台灣的成功案例也不多，說要建立「社會企業」的產業，簡直是頭殼壞去。但我們就是沒事找事，專挑難題來做。跟我們一起打拼的夥伴，當然也要能克服萬難。

克服萬難，IQ 和 EQ 要高，死到臨頭還能大笑。

台灣人才濟濟，符合這樣條件的人很多。接下來如何選擇？

我們選「做選擇」的人，而不是「搭便車」的人。也就是，如果王文華的履歷表放在我們面前，我們不會選它。

「搭便車」的人生

我必須承認：從小到大，我都在「搭便車」。

意思是說我一直走著社會期待的、最主流、最安全的康莊大道。別人替我安排好了路線和車，車來了，我就上，車上都是跟我一樣的人，每個人都覺得別人比他笨。到站了，我就下，另一班車立刻就來了，毫無延誤、安穩舒服。一切都很順，一切都精準。





國際企業學系系通訊 [第43期]

Dept. of International Business Newsletter No.43

一路上，我不需要想、不需要徬徨。一路上，我只要動腦筋，不需要傷腦筋。一路上，我從來不需要為自己做出任何選擇，當然也沒有承受過任何後果。

這怎麼可能？我不是選了科系、學校、公司、產業、女友嗎？

但那些並不是真正的選擇。真正的選擇，是選了這個，會失去另一個同等重要的東西。真正的選擇，是選了之後，自己或身旁親愛的人會付出很高的代價。真正的選擇，是選了之後，半夜會突然驚醒。真正的選擇，發生的時機不會定時定期，也沒時間讓你四處請益。真正的選擇，事先沒辦法列表分析。真正的選擇，事後沒機會從頭來起。真正的選擇，通常是帶來更多的辛苦，而不是立即的幸福。真正的選擇，長期下來未必會贏，但短期看來通通是輸。

我一路搭便車，並不是因為個性保守，而是不知道還有其他選項。和我一樣五年級的同學，在一個政治、經濟、資訊都封閉的環境下長大，沒有網路、沒有手機、沒有無名小站、沒有有線電視、沒聽過比爾蓋茲、沒有 Google 的傳奇故事。我們雖然也生吞活剝地看原文的「時代雜誌」，但對世界和人生的瞭解，大部分還是來自父母和老師。父母和老師，當然希望我們選擇主流價值。於是大部分的同學，都變成醫生和工程師。

但我相信很多乖寶寶，都曾經對女生放沖天炮。最嚴格的教官，年輕時也曾在夜店中流連忘返。搭便車本身，並不是壞事。只不過要問自己坐在車上時有沒有注意窗外的風景？看到美景敢不敢在高速下跳車？

我做過一些選擇：改念企管、從美國回台灣、離開企業界、告別深愛的女友。後來發現：真正為我的人生帶來持久的感受、並產生深刻影響的，都是這些選擇。那些搭便車的經驗，或許舒適光鮮，但過了之後，只剩下一些風景照、一張比較好看的履歷表。只有這些選擇，直到今天，還讓我覺得真正活著。



Dept. of International Business Newsletter No. 42



做選擇的世代

當然，年紀並不能完全決定一個人會搭便車或做選擇。畢竟張明正年紀比我大，但他做了比我多的選擇。而我碰到一些大學生，想法比我還保守。但從徵才和尋找創業家的過程，我發現整體來說，年輕的一代比我們願意、也有能力，做選擇。透過網路，他們看到更寬廣的世界和人生，並且毫不客氣地去擁抱。他們到歐洲當交換學生、到中東自助旅行、自己開公司、倒了後開另一家、永遠都缺錢，但持續想合法的方式賺錢。他們把皮膚曬黑、牙齒刷白，尋找名利之外的彩色地帶。他們叛逆但善良，與眾不同但不憤世嫉俗，大學剛畢業就想全職做公益，而且懂得做公益，救的其實是自己。

張明正和我想做社會企業，我們找了一群人，希望用新的方法，把台灣最大的天然資源(為善的錢和能力)，挖掘出來。這聽起來很難，做起來更難。支持的人很多，看衰的人也不少。還好有這麼多人，原本在車上坐得好好的，卻願意跳車，跟我們步行一段。能走多遠，我不知道。但這趟旅程絕對刺激，因為我們都做了選擇。

Life is all about making the choices, right or wrong, they govern everything.

Whether you like it or not, they lay out the path to your future.



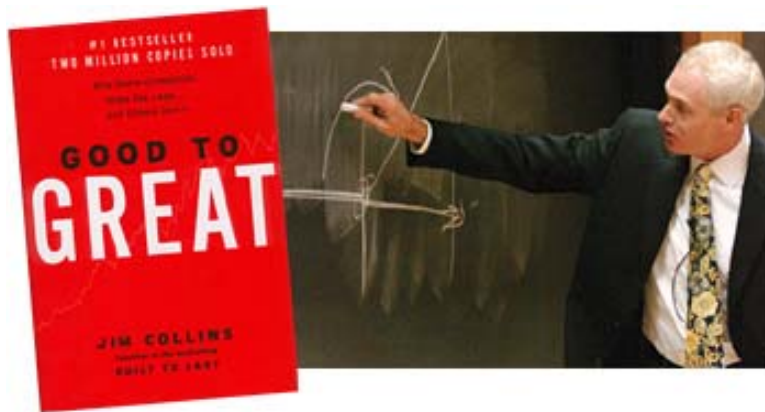


文章分享 Good Articles

不要天才，只求紀律——看「從 A 到 A+」

作者：王文華

【本文刊載於《時報周刊》2003 / 06 / 17 ~ 2003 / 06 / 23】



「從 A 到 A+」是一本暢銷的企管書，作者是 Jim Collins(詹姆斯柯林斯)。我從這本書上學到很多，但我從作者身上學到更多。

我很幸運，1994 年在史丹佛企管研究所唸書時上過詹姆斯的「小型企業管理」課程。那學期結束後，詹姆斯就辭去教職，退引到科羅拉多的山裡，專心完成他前一本書「基業長青」。詹姆斯的課是當時最熱門的，想擠進他班上，一定要用「銀色子彈」。每個學生每學期只有幾顆銀色子彈，選課時用它，你的優先順序就比其他入高，被錄取的機會較大。當時競爭激烈，進了詹姆斯的班，你就彈盡援絕，無法再搶到其他的好課。

詹姆斯的課受歡迎，因為他會帶討論。MBA 的課都是討論案例的，會帶的老師，讓你覺得像在看「全民開講」的李濤；不會帶的老師，讓你覺得像在看野生動物頻道。詹姆斯的課從頭 high 到尾，講話的人一大堆，但誰發過言，內容是什麼，他記得一清二楚。我永遠忘不了 1994 年 4 月 28 日，當天的主題是開發中國家的小型企業，我談起亞洲各國對「偉人銅像」的崇拜。詹姆斯在課堂上讚美我，下課後甚至費心地寫了一張紙條，放在我的信箱：「To Wen-hua Wang，很好的貢獻。清楚地指出銅像的意義。幹得好！」讓我告訴你，我不是唯一，很多同學都收到過他這樣貼心的鼓勵。





國際企業學系系通訊 [第43期]

Dept. of International Business Newsletter No.43

詹姆斯讓我永難忘懷的第二點，也是「從 A 到 A+」第六章的主題，是他的「紀律」。我們常強調企業或領導人的願景、才能、勇氣、魄力。卻忽略了企業或個人成功最重要的原因，是「紀律」。這裡的「紀律」不是指軍隊中一板一眼、僵硬官僚的制度。而是指一種勤勤懇懇、持續不變的模式和精神。企業和個人未必需要驚天動地的革命性產品，只要有進步的欲望，每天固定地把平凡的事做好一點點，長期下來，A+就在眼前。詹姆斯選出的 A+公司，表面上都沒什麼了不起。Walgreens 是連鎖藥局，金柏利克拉克賣的是可麗舒面紙。你沒看到網路公司，沒看到所謂的「新經濟」。

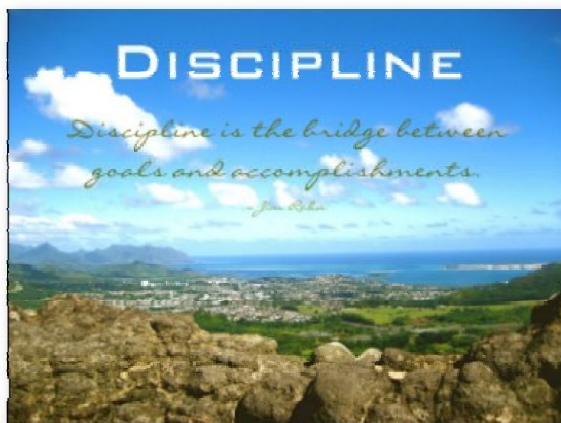
詹姆斯自己就是一個很好的例子。第一堂課，他教我們的是怎麼樣用數字分析來了解公司的問題，而不是教我們一堆浮而不實的管理術語。上課時，他細心地記住每個學生的名字和發言內容，每節課後都寫信鼓勵。他花六年時間作研究，和另一位史丹佛教授合寫出暢銷書「基業長青」。他們的研究方法極度科學，沒有一般企管書天馬行空、抽象惟心的缺點。變成暢銷作家後，他還是腳踏實地，請了二十一個研究員，花了五年時間，寫出「從 A 到 A+」。他不住在繁華的紐約或洛杉磯，他住在鳥不生蛋的科羅拉多州，寫書寫累了就去攀岩。

在媒體眾多的時代，我們追逐神話，而不是常識。大家都喜歡一夜竄紅的明星，或改變世界的產品。因此這些東西比較性感，能立刻刺激我們疲憊的感官。詹姆斯的人和書都告訴你：那樣革命性的改變是一般人做不到、也不需要做到的，因為那樣的成功並不可靠，那樣的股票最後都被套牢。我們平凡人，只要意志堅定、持之以恆，也可以把 A+，帶到我們的事業和人生。

在 1994 年「小型企業管理」課程的第一份講義上，詹姆斯列出了九項他對學習的價值觀，第五項是：「努力工作、尋求挑戰，和事前準備是紮實學習的必要條件。」

兩年的 MBA，這是少數我到今天還記得的話。

~Discipline is the bridge between goals and accomplishments.~



Dept. of International Business Newsletter No. 42



活動記事 Calendar of Events

NOVEMBER 2009

MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
16	17	①國企系傳統: 辦桌+大認親  ②雅思國際英 語考試說明會 Time:13:10~14:10 Place:C304 教室	①南極攝影 與環保 Time: 17:15 Place:圖書館 3F ②電影欣賞: 心中的小星星 Time: 17:30 Place:C102	20	21
23 新生健檢免費 複檢及自費打 B 型肝炎疫苗 Time: 13:00~15:30 Place:C105~106	24 與大師有約- 李家同演講 Time:13:30~17:00 Place:演講廳	25 班代表座談會 Time:17:15~19:30 Place:演講廳	26 電影欣賞: 逆向思考的藝術 Time: 17:30 Place:C102	27	28

※ 11/29 園遊會 報名時間：11/03(二)12：00~11/20(五)17：00
 相關活動網址 <http://serv.kh.usc.edu.tw/board/view.asp?ID=4017>

※ TQC-電子商務證照考試，考試時間改為 11 月 21 日(六)

