

國際企業管理學系

系通訊

第 63 期



INTELLIGENT TECHNOLOGY

PRODUCTS AND SOLUTIONS

主任:翁瑞聰

助理:田婉婷

指導老師:鄭雙慧

編輯群: 廖爰媛、陳昱志、劉庭維、呂昌育、
胡晉昌、林聖閔、邱孟萱、范僑芸、鄧舒凡、
孫子卿、林蕙汝、朱珍億、翁嫻婷、張如真、
鄧涵勻、王瀟翊、何姿芳

轉學 Q&A

想必一年級的學弟妹對於轉學考還是一知半解，新舊環境的差異、是否能融入其學校班級，抑或對於轉學考該如何準備，並且該用什麼態度及心情去規劃自己的轉學計畫。為此我們訪問在二上就已寒轉到靜宜大學的學姊紀語珊，就以她的經驗來作為學弟妹們的參考。

Q 1：在新的環境有什麼不習慣的地方？對自己的好處？

不習慣的地方最優先想到得當然是你一個人都不認識，剛進去其實你就是在班級的圈圈外，大家都相互認識了一年半了，比新生入學還讓人覺得緊張呢！在來就是老師上課的內容跟方式都很不一樣，需要花一點好好適應。不過也因為在新的環境全部都要重新來過，會讓自己想要再加強、甚至更充實自己的生活。

Q 2：跟實踐大學比起來，你覺得差別在哪裡？

有關於上課的用書，發現他們很多主科都會用原文書，來讓學生習慣看英文，配合這社會的需求，讓學生能習慣去閱讀原文書，老師也都特別嚴謹，每個老師都有它一套的遊戲規則，讓學生出席率高一點，最不一樣的是他們為了加強學生學習力，會安排實習課請助教加強學生學習，這樣學生能透過很多管道去詢問。

Q 3：請跟學弟妹分享轉學考該如何準備呢？

其實大多就看看考古題，因為每個學校教的東西會不一樣，所以同樣的科目你學到甚麼東西，也不一定考出來你都看得懂，除了基本觀念基礎要打好以外，多練習歷年考古題也是加強學習的一種方式，考試時不要放棄任何一題的機會。

負責人：邱孟萱、呂昌育

國際企業管理學系網頁 <http://dept.kh.usc.edu.tw/ib/home.asp>

班級花絮 Class News & Updates

國企一甲

長達一個半月的寒假結束了！經過一個學期的調適，相信大家對全新的學習環境以及方式更熟悉了，不知道大家對自己上學期的成績還滿意嗎？新的學期開始，我們在生活上、課業上將會面臨更多挑戰，大家可以先訂下學習目標，並且盡己所能努力實踐，對於成績較不滿意的同學，可以向其它同學或學長姐請教更好的學習方法，希望這學期大家不僅能在學業方面更精進，也能在學習中找到樂趣喔！



負責人：周佳穎、廖爰媛

國際企業管理學系網頁 <http://dept.kh.usc.edu.tw/ib/home.asp>

班級花絮 Class News&Updates

國企一乙

時間過得很快，轉眼之間就是大一下學期了，身為大學新鮮人的我們，經過上學期的洗禮，對我們讀的這個科系是否有一些想法？以下是我們班同學對自己上學期的成績表現的看法：

甲：對於上學期的成績，對於資訊電腦以及英文溝通方面比較不好，以電腦來說，平時對於電腦軟體不熟悉，但是在最後關頭，我才發覺好像挺酷的，還好來得及。英溝的話，因為第一次以全英文報告，還滿緊張的，但是有學到報告的重點，挺不賴的。

乙：我覺得我上學期普通吧！剛上大學也不知道怎麼讀書怎麼考試怎麼準備，不過這學期大家一定都可以抓到技巧一起進步了！然後讀我們這個系最要的就是語文能力了！新的學期希望能好好的提升自己的外語能力。

丙：我上學期最差的就是有關英文的科目了，雖然說英文是很重要的語言，但是我就是不怎麼喜歡它，不過現在想想英文拉低了我的成績，那我更應該努力為我自己負責，把英文拉起來，那我的成績就會變得更漂亮一些，揮別上學期挫敗，下學期的我要更加油！

丁：我覺得我還要再多用功些！！！但是有些東西學了是學了！考試也考過了！但是我覺得對我未來在職場上，有些好像也用不到！這讓我不禁有點懷疑我為什麼要花時間在那些東西上！也使得我對於學習那些東西有一點缺乏動力，我覺得應該多花一些時間去充實，學習自己覺得有用的東西，考試固然重要！老師的用心也是無可厚非的，但是畢竟分數是死的，人是活的，只有我們自己知道什麼對我們才是最有用，什麼才是對自己最實際的！！上學期的成績我覺得我個人還有很大的進步空間！我覺得我還不夠努力！！！畢竟父母花了這麼多錢，讓我們來讀私立大學，這樣的成績，我覺得還不夠好！！

負責人：陳昱志

國際企業管理學系網頁 <http://dept.kh.usc.edu.tw/ib/home.asp>

班級花絮 Class News&Updates

國企二甲

不知不覺上學期已經結束了，但我想上學期最亮眼的成績莫過於宿營了吧，雖然一開始練習時真的是非常的累，每天晚上到10點多，有時還必須要到12點，總召才肯放人，甚至假日還要加班。理論上練習的時間是從下午2點到晚上8點，但實際上就.....，有的時候真的比工作還要累人。

但是到了宿營那天感覺就不一樣了，看到學弟妹們坐遊覽車緩緩的到來，心情是既緊張又興奮，因為努力這麼久的活動終於可以來檢視他的成果了，在那幾天雖然累到感覺身體不是自己的了，但是看到小隊員們都玩的那麼開心，覺得一切都是值得的。



負責人：呂昌育

國際企業管理學系網頁 <http://dept.kh.usc.edu.tw/ib/home.asp>

班級花絮 Class News&Updates

國企二乙

不曉得在今年的寒假大家過得是否充實呢？這段漫長的假期裡，有些同學選擇打工，藉由這個機會替自己賺取零用錢，除此之外也學習到許多職場大小事，無論是哪一類型的工作，藉由打工，相信同學們都從累積了珍貴的經驗，也體會到了賺錢的辛勞；此外，寒假裡也有許多新奇好玩的地方，不管是主題遊樂園、山區賞雪、駁二特區或燈會，都是大家在過年期間的好去處，所以想必各位同學在寒假裡也留下了許多多采多姿回憶吧！

很快的來到了下學期，在這個新的學期裡，又是一個嶄新的開始，除了在課業上期盼大家都能夠認真上課，學習不同的知識，讓課業突飛猛進，分組報告時，發揮團體精神的共同討論，合群的去完成，自己不足的地方也要比其他同學更用心的去準備。當然！更要努力地維持自己的成績在應有水準，盡力做好一個學生的本分！

另外，在二下的學期裡，可以說是大家能一同上課的最後機會了，到了三上，將會有部分的同學選擇去城區上課，也相信很多人已經開始在計畫這個目標了，而有些同學則還在縝密的考慮，畢竟，內門校區跟城區兩者比教起來還是有相當多的差別，所以在這裡跟同學建議，可以先比較兩者地區的差異，再來針對自己的需求和理想去配對，或者也可以請教城區學長姐們的看法，多方比較，就能夠做出最適合自己的決定囉！

當然，在剩下的時間，大家都要好好珍惜一起上課的機會，因為能這樣的日子或許已不多了，所以希望各位同學都能把握當下，灌溉這珍貴的友誼。

負責人：邱孟萱

國際企業管理學系網頁 <http://dept.kh.usc.edu.tw/ib/home.asp>

班級花絮 Class News&Updates

高雄內門

不知大家是否有感覺到三年級上學期過的特別地快，讓人有種措手不及的感覺！當每一學期結束的時候，最讓人關心的想必是攸關自己期末成績有沒有安全 All Pass。今年碰巧一放假立即遇上春假，為此成績公布的時間因此延後了整整一星期，不禁令同學們備感煎熬！當成績出爐時，必定會有幾家歡樂幾家愁的現象，可喜可賀的是這學期大家的成績似乎都很理想～因為成績出爐當天大家的 FB 都被：「耶～我歐趴～」或者「第 n 次歐趴」等等相關即時動態洗版！除了恭喜之外也祝福大家會一直 All Pass 到畢業。

寒假時間長達一個月，大部分同學都趁著過年期間找打工海撈一筆，利用辛苦掙的錢來犒賞自己，並且藉由長假與好久不見的好朋友相聚吃飯、聊天。這次寒假有個重頭戲—燈會，今年主辦在彰化縣鹿港鎮，除了有各式各樣製成的吉祥龍之外，還有小朋友最喜歡的變形金剛等等的精采燈籠，你～去了嗎？



負責人：翁嫻婷

國際企業管理學系網頁 <http://dept.kh.usc.edu.tw/ib/home.asp>

班級花絮 Class News&Updates

高雄城區

天再怎麼黑暗，也有銀河遺落的星星；沙漠再怎麼廣大，也有隻識途老馬陪伴著你。有時候你覺得你很了解自己，其實內心那深不可測的潛力，都被你埋沒了，醒來吧！如果在這舞台上，連你自己所扮演的角色都不知道，那這場人生怎麼繼續蔓延下去？

同學間，總流傳著一句話：「沒做過專題報告就不叫作大學生」。短短一句話，道出我們大學四年到底是過著什麼樣的生活，學習著什麼樣的知識。也許你會問「作專題有什麼好處？」。作專題的好處有很多，最主要的是可以培養自己思考的能力以及訓練整合的能力，在蒐集一大堆資料文獻後，如何把這些資訊統整以自己的口吻、自己的角度寫在報告上。在做專題的這段時間，會遇到很多問題，甚至中途放棄，你應該問自己「我的能耐就這樣而已嗎？」。在團隊合作方面也是好處之一，如何與自己的組員溝通，達成共識，這輕描淡寫的問題，你能勝任嗎？

上學期，系主任親自到城區來講習一場有關專題研究報告的製作方法，看著同學討論興致勃勃。那現在呢？那股熱忱是否還在，或者熄滅了？起來吧！打一場漂亮的戰局！



負責人：朱珍億

國際企業管理學系網頁 <http://dept.kh.usc.edu.tw/ib/home.asp>

班級花絮 News&Updates

國企四甲

大家開開心心的放完了大學的最後一個寒假，迎接最後一個學期的心情似乎也有些複雜。第一週大家都忙著選課，大家都想幫自己安排一個完美課表，大四的課相較於一、二年級少了很多，有些人趁這機會選修自己有興趣的課程擴展學習領域，除了系上的選修外還有許多別系開的課程可以選擇；有些人則繼續努力的準備公職考試；也有些人選擇打工累積工作經驗和存錢，大家對未來都有著不同的計劃。

過了個寒假，開學第一週除了重要的選課外就是不停的聚餐了，三五好友聚在一起總是有說不完的話題，大家聊聊寒假去了哪裡哪裡玩，也分享了未來計畫...等。最後一個學期才短短的十五週，大家似乎都更認真思考著自己的未來，而且全班聚在一起的機會少之又少，在最後一學期想必大家一定會更珍惜相處的機會，也會更充實更快樂的度過最後的大學時光！



負責人：張如真

國際企業管理學系網頁 <http://dept.kh.usc.edu.tw/ib/home.asp>

班級花絮 Class News&Updates

國企四乙

哇！一眨眼已經是大學的最後一個學期了，還記得我們著高中制服站在講台上第一次的自我介紹那稚嫩的臉龐嗎？！四年來的回憶歷歷在目，大家是否跟小編一樣心情五味雜陳了呢？！

這學期一起坐在教室的時間真的好少，除了必修課外就只剩下班會了，大家更要珍惜每一個相處的時光！話說，開學沒多久，馬上就有禮物送上。各位可要卯足全力準備才行，把握每一次上台報告的機會。在學校有老師們的指導、同學間互相協助。但，畢業後投入職場，迎來的只有一份份個人企劃案、報告，使我們喘不過氣又必須接受嚴厲的指責，就會想起當學生才是最快樂、幸福的。四年來的課堂報告或許累積了許多埋怨，但它的意義可是非常深遠的。

畢業在即，大家準備了多少、足夠嗎？！不管是研究所、公職考試或是吃人飯碗(台)，千千萬萬要在剩下的時間充實自己。或許在未來你可能成為下一個「Linsanity」、「Linderella」。



負責人：王瀨翊

國際企業管理學系網頁 <http://dept.kh.usc.edu.tw/ib/home.asp>



系學會專欄 Student Association

100年期初社大

各位親愛的學長姐學弟妹你們好阿！又來到了系學會的時間，本學期第一個活動小聚會，就是我們的期初社大，那麼就先讓我預告一下流程吧！

時間：3月21(三) 地點：C101

基本上期初社大的用意，除了要預告本學期的活動以及報告系學會的經費狀況之外，最大的目的就是要辦理下屆系學會幹部的徵選，先讓學弟妹們清楚的知道各個幹部的運作和工作流程，進而去思考自己的選角！！

系學會是系上學生最高的工作團隊，那是一種榮耀也是一種很好的學習經驗，所以希望學弟妹們在期初社大之後，能踴躍的報名。我們會提供一個良好的競爭制度，讓大家能完整的參與，一起為下屆系學會鋪路！！



系學會全體誠摯邀請大家

國際企業管理學系網頁 <http://dept.kh.usc.edu.tw/ib/home.asp>



系學會專欄 Student Association

系學湊園遊會去

這次學校因應周年紀念，舉辦了規模與以往不同的校慶，除了有啦啦隊、運動競賽之外，還有特別的創意繞場以及最令人期待的園遊會以及演唱會。

今年的園遊會採取了每一系設兩個攤，並且經由同性質不得超過兩個的規定，增加了攤位的趣味性以及豐富性，而我們國企系學會也當然不會錯過這個難得又有趣的活動，對我們來說，也是個很棒的體驗，畢竟，以前從小學到高中，每次校慶都會有園遊會的活動，這次學校舉辦了，我們怎麼捨得錯過呢？所以我們當然也準備了一個攤位來和一年級的學弟妹們體驗擺攤的樂趣以及嘗試把我們所學的應用在上面，畢竟，我們是國企系，這也是一種學以致用。

那麼大家就期待在 3 / 1 7 校慶當天讓我們一起創下最高銷售率！也請所有國企系的大家，校慶那天不要缺席，一起來參與這個屬於實踐大家庭的盛大活動！不見不散囉～

國企系學會全體成員敬上

-小小預告-

在熱熱的天氣裡，當然得來點冰涼的飲料 **乾冰汽水**

搭配上夠味的 **炒泡麵**

所以就讓我們來嚐嚐一乙的手藝吧

再來就是我們系學會囉！在旗山就學的我們，當然就得拿出招牌 **香蕉巧克力**

當可口的香蕉

淋上了濃濃的巧克力在灑上滿天星

會是多麼的美味呢！



那就記得各位在 3 月 1 7 日 校慶當天等大家喔！

負責人：何姿芳、林時儀

國際企業管理學系網頁 <http://dept.kh.usc.edu.tw/ib/home.asp>



文章分享 Good Articles

嬌生第一位華裔副總裁的柔性管理學

她，六年前被挖角到嬌生後一路晉升，現掌管這家世界第五大藥廠五成以上營收。這位低調的鄉下女孩，如何躍升為製藥界強人？

這是個中國女孩實踐美國夢的故事。十月底，嬌生總部悄悄送出一封信，寫著資訊部門將交由公司第二把交椅，副總裁克莉斯汀·潘（Christine Poon）負責，雖然只是一紙人事命令，卻代表她又朝執行長之路邁進。

克莉斯汀，嬌生副總裁，下轄藥品和營養品部門，掌管這家全美第三十二大企業，世界第五大藥廠五成以上營收，也是嬌生一百二十年歷史中，第一個坐上這個位子的華裔女性。今年十月，她獲選為《財星》全美第十一大最有權力的女性，這是她第三年入圍。

東方面孔的獨特性 讓她從小學會不畏懼別人的目光

六年前，克莉斯汀從必治妥施貴寶跳槽到嬌生，在她手上，四年內嬌生的醫療健康和藥品事業營收成長三三%，同期，必治妥施貴寶醫療健康和藥品事業營收只成長六%。十月，在集團財務長德瑞塔（Robert J. Darretta）宣布明年退休後，克莉斯汀成為下一任執行長的熱門人選。

十一月，位於紐約近郊嬌生總部，克莉斯汀接受《商業周刊》獨家專訪，這是她首次接受台灣媒體訪問。在製藥業四分之一世紀，她的媒體專訪文章卻不到五篇，上回接受訪問，她只給五分鐘。這位低調的鄉下女孩如何躍升製藥業強人？

從小在美國中西部長大，父親是醫生，母親是護士，克莉斯汀身邊的親戚都走上行醫一途。在辛辛那提的小鎮上，她們是唯一的亞洲家庭，在學校，她是唯一一個擁有東方臉孔的女孩。

她說，在我們之前，鎮上的人還沒看過亞洲人，如此獨特，要有很厚的臉皮才能忽略別人目光。「在一個相當同質性的地方，而你有那唯一可見的不同，這種成長經驗，讓你可以應付日後的職業生涯。」

國際企業管理學系網頁 <http://dept.kh.usc.edu.tw/ib/home.asp>

除了外表，克莉斯汀活脫脫是個美國小孩，父母爲了逃離共產黨的迫害，移居美國，特意斷絕和中國的關係，不讓七個孩子學中文。不過黃皮膚、褐眼睛卻讓她看來獨特。她說，「二十五年前開始工作時，這是男性爲主的工作領域，我在同業聚會中，常常是唯一的女性，更不用說是唯一的亞裔女性。」

八爪章魚式的經歷 讓她的管理經驗橫跨各國多領域

克莉斯汀認知自己的獨特性，並讓其成爲勝出關鍵。從聖路易大學生物碩士畢業後，她與同學一起加入學術研究，年薪不過一萬美元。後來，相對於同學繼續在生物製藥界拿博士，她卻選擇到波士頓大學拿財務管理碩士（MBA in finance）。

從生物界踏入 MBA 在當時相當少見，但生物和管理的雙學位，卻讓她在完成 MBA 學位後，獲得管理職，年薪躍升到一萬八千美元，這是她第一次嘗到獨特性的甜頭。

從工作開始，她就像八爪章魚一樣往外抓取經驗，職位大多橫向擴展，鮮少垂直升遷。在必治妥施貴寶十五年，克莉斯汀管理經驗從國內，延伸到加拿大、以及文化差異性大的拉丁美洲，從產品策略經營、藥品事業部、醫療儀器部門，掛的大多是副總。

她分析，「假設我想擔任總經理，我可以早在十年前達到目標，但是我可能就停滯不前，無法進步。在職業生涯中，我的每個選擇，大多考量是否有助於擴展我的經驗，而非職稱多高。」從老東家必治妥施貴寶跳槽到嬌生，擴展經驗是克莉斯汀考量的最大因素。

強調傾聽的管理特質 讓她擅於誘發屬下發揮最大潛能

不僅在背景上橫向累積增加獨特性，克莉斯汀也認爲，必須找到自己的獨特管理方式。她笑說，「以前我們認爲，要成爲部落的一分子就是學習部落行爲，但是卻忘了身爲女性，有些特質擁有相當大的影響力，找出自己的獨特性，讓它發揮效用。」克莉斯汀最大的管理特質是——傾聽重於發問，問問題甚於給答案。

國際企業管理學系網頁 <http://dept.kh.usc.edu.tw/ib/home.asp>

相對於「不喜歡做市場老二」、為組織設立不可能達到的業績目標、強調競爭的嬌生執行長惠頓，克莉斯汀與其性格正好互補。嬌生近來從分權走向合作，主要由惠頓提出，而實際執行溝通者，就是克莉斯汀。嬌生研發長彼得森（Per Peterson）說，克莉斯汀促成研發與業務兩單位互相合作和瞭解。藥品和醫療儀器的合作，也由她一手主導

惠頓認為，克莉斯汀最大的能耐就是誘使人發揮最大潛能。相對於告訴員工解決問題的答案，克莉斯汀偏好聆聽部屬的建議，她分析，「你不是一個人去想怎樣解決問題，如何讓十人甚至幾百人幫你想出解決方法，這才是有競爭性的組織。」

傾聽和問問題並非其與生俱來的管理方式，而是透過學習。在必治妥施貴寶期間，她接管加拿大和拉丁美洲藥品事業部，而九〇年代的拉丁美洲，不是一個對女性友善的工作環境。

克莉斯汀一點也不懂西班牙文，對當地文化一無所知。海外經驗，讓她學得耐心聆聽、問問題，觀察肢體語言。

過去她常常直接指示員工該如何做。直到有一天，一位受不了她頤指氣使的員工鼓起勇氣跟她說，假設她讓員工自己決定要怎麼做，她可以獲得更多。她笑說，「我當時讓他們覺得，我只是告訴他們如何做，他們變成一群執行者，根本沒有挑戰性。」

她坦承，在業界二十五年資歷，對事情多有既定見解，讓她必須捂著嘴巴，不說出答案，才能迫使員工去想出答案，「這真的很難，對任何問題，我常常一開始都有預設立場。」

放棄強人領導的方式，她找到了屬於自己的柔性管理學。

資料來源：

http://welearning.taipei.gov.tw/modules/newbb/viewtopic.php?topic_id=3520

負責人：陳昱志

國際企業管理學系網頁 <http://dept.kh.usc.edu.tw/ib/home.asp>



國企活動行事曆

100學年度第二學期 活動行事曆

社團/系會名稱： 國企系學會

週次	日期 (日~六)	活動日期 (星期)	活動內容	活動地點	預算
1	3/12~3/18	3月17日	校慶(校方活動)		
2	3/19~3/25	3月21日	期初社大		
3	4/2~4/8	一周	生活創意周		
8	4/9~4/15	考前一週(活動暫停)			
9	4/16~4/22	期中考(活動暫停)			
10	4/30~5/6	一周	國企周		
11	5/7~5/13	5月7日	新幹部選舉		
12	5/7~5/14	5月9日	選舉開票		
13	5/28~6/3	5月28日	送舊		
14	6/4~6/10	6月10日	畢業典禮		
17	6/11~6/17	考前一週(活動暫停)			
18	6/18~6/24	期末考(活動暫停)			

學生申請期限自 3 月 5 日至 3 月 16 日止，如有任何疑問，請與課指二組聯繫。

(3/19~3/23) 各學系舉辦轉系、輔系與互換校區寄讀說明會。

若有更多疑問請至國企 FB <http://www.facebook.com/groups/184753914904997/>

國際企業管理學系網頁 <http://dept.kh.usc.edu.tw/ib/home.asp>