

國際企業管理學系

系通訊 第 59 期



主任：翁瑞聰

助理：田婉婷

指導老師：鄭雙慧

編輯群：

張琳宜、陳佳琦、李雨倩、謝瑋軒、
林聖閔、胡晉昌、范僑芸、鄧舒凡、
孫子卿、林蕙汝、邱瑞瑋、曾映樺、
朱珍億、王瀨翊、王怜雅

2011 年 10 月 20 日



主任的話 Chairman's Words

Q 1：主任想對大一新生們的話？

A：剛來到這個新環境的大一，有些同學會害怕不能適應新的大學生活，或對國際企業管理這門學系未來普遍選擇較廣而有疑惑，其實資訊、國際行銷和商業管理都是系上較關注的焦點。而現在的產業是以更貼近現代人類的企業，跨國企業性的公司也更多，在國際人類資源管理和外派在傳統企業也較沒有，所以主任認為把英文學好是大一新生們最主要的一項工作。在國際企業中，英文不好就無法溝通，甚至會連生意都無法談成。

大一應該要配合系上有系統的英文設計課程，把英文持續下去。



Q 2：主任想對系會的話

A：系學會是學生自己成立的一個社團，老師不會干預太多，但是主任認為向心力和凝聚力是促成系會成功很重要的一個環節，若是沒有向心力，缺乏各盡其職的社團就很難經營下去，每位幹部們是否都在對的位子？還有，對於系學會，傳承的工作很重要，幹部就等同同年級的意見，有了正確的傳承就能讓大一到大四的同學沒有距離感。

Q 3：主任平時都做哪些休閒活動來舒壓？

A：現在的學生沒有課的時候很喜歡窩在寢室內，都沒有到室外活動，這樣不僅容易生病更容易讓自己感到疲累。運動是現在人較缺乏的，主任希望同學們每天都能室室外做運動，每次的時間不用長，蛋運動做的要頻繁。身心疲累不是靠休息就能消除的，但是可靠運動來改善疲勞和獲得良好的精神並改善生活品質。

負責人：范僑芸





班級花絮 Class News & Updates

國企一甲

今年的九月是個特別的月份，和來自不同地區的大家成為同學，真的很高興。一個月的相處，相信大家都已漸漸習慣這裡的環境以及這個班級。看到大家那麼認真參與活動，真的很開心！也希望以後如果有其他班級活動，我們也能夠積極參予、繼續努力，為國企一甲爭光。大家最近為了班級合唱比賽認真得練習與準備，相信我們的成果一定會非常優異，期待大家的表現唷～



負責人：張琳宜



班級花絮 Class News&Updates

國企一乙

期待的大學生活，在九月五號悄悄的開始，也許有人不期待著也許有人很興奮不管是抱著怎麼樣的心情，現在的我們確確實實的是個大學新鮮人，許多事與高中有所不同，認識的人、事、物都有所改變，但因為新生盃讓同是國企一乙的我們爲了相同的事情努力著。

這是拔河比賽前的照片，大家很突然的被叫去比賽但是我們都知道我們正在爲了班上的榮譽正在努力著。



比賽完的結果雖然不是我們所希望的，但是比賽的過程每個人都很努力每個人都很認真，團結的精神比結果更重要也更有價值。



班級花絮 Class News&Updates

國企一乙



最近歌唱比賽即將來臨，我們紛紛努力的練習著，每次的練習大家都很努力，我們不求名次但是在練習的過程中看見大家很認真的在唱歌很用心的在唱，讓我感受到，雖然大家來自不同的地方，但也因為學校的活動，讓我們知道該如何同心協力。有人說，快樂的祕訣不是擇你所愛，而是愛你所擇，也許實踐國企不是每個人的第一志願，但，緣份讓我們聚在一起。我們都是和青春賽跑的人，用熱血與汗水，換一段動人的故事，而這段故事需要國企的每個人的參與才能完整。在未來的日子裡，期待我們成為心牽著心的朋友，一起哭、一起笑，一起揮灑青春；一句話，一個眼神，一定義氣相挺。為了朋友、為了國企，一起爆炸吧！！fighting！！

負責人：陳佳琦



班級花絮 Class News&Updates

國企二甲

新學期到來，真的很開心看到了很多許久不見的同學及師長，班上也多了幾位新國企2甲成員，希望他們能早早加入我們這個大家庭喔～

剛開學不久就碰上了系上的小認親，真的很期待能夠認識到很多學弟妹。升上了大二，系上開了很多課程，讓我們有很多的選擇朝向多方面領域，但其中當然也是有必修的喔～Ex:多益聽力或英文溝通種種英文課程，相信會讓我們的英文能力能獲的很大幫助！！在許多不同的課中，希望學習的自己能再未來從中學到更多豐富的知識。

是不是已經熟悉學校的環境，一不小心就快要期中考了，讓人頭痛的統計學要讓我們花不少功夫，學校也辦了許多活動像是迎新演唱會請來很多大牌的歌手，讓學校歡樂不少。

系上開了很多課程，相信會讓我們的英文能力有很大的幫助，除此之外還在這新的開始中，期許自己能玩能讀，希望能往上走向更好。

負責人：謝瑋軒



國際企業管理學系網頁 <http://dept.kh.usc.edu.tw/ib/home.asp>



班級花絮 Class News&Updates

國企二乙

升上二年級的我們，因為住宿抽籤的關係，所以有很多同學都是在外住宿。然而到底在校或在外住宿的差異有多大？哪種方式比較好？想必是現在很多同學都比較關心的。

其實最大的差異是在於交通，尤其是在這偏僻的旗山地區，沒有交通工具的確會非常地不方便。實際上拜訪了班上同學的租屋處之後，除了去體會其中的感覺，會發現在外住宿的限制少，想要去哪就揪團說走就走，不論多晚都可以外出買宵夜，甚至用個小瓦斯爐就可輕易下廚。

乍看之下，在外住宿似乎較自由，但花費上可是比住校的要多很多。必須考慮由前和租屋處的水電費，還有交通上的安全疑慮。但也許這些種種因素會促使我們的自制力更加提升。不過大部分的家長都還是希望自己小孩能住校，不僅便宜連安全問題都有警衛防護！但卻有個共通又矛盾的問題～就是住的近會愛賴床，住的遠又會很懶的去上課尤其是碰上天候不佳的時候。

不論是住校亦或在外租屋都有利有弊，而這也只是成長的一個小過程，在這過程中學習獨立自主和相處之道才是住宿重點，但更重要的是大家都要好好準時上課唷～～～



租屋處的快樂景象！！！！

負責人：鄧舒凡



班級花絮 Class News&Updates

國企三甲

高雄內門

這學期因可以選擇前往城區上課或是留在內門，將三年級分為城區班和內門班。有些前往城區的同學考量的是資訊比較發達，要考研究所和公家機關的也可就近補習；而內門的同學有些是考量城區花費高和還想要有校園的感覺，但不管哪一邊，都希望大家能夠朝著自己的目標加油前進。

也因爲同學們都分散兩地，甲班班代有提議辦班遊，雖然最後因時間、金錢考量沒辦成，但日後會考慮辦班烤，希望到時同學有時間就一起來聚一聚。

升上了三年級，課程比起一、二年級來說少了些，但也不亞於他們，上的是更專業的課程，像是由黃貞元老師教的「物流管理」、許昌隆老師的「國際人力資源管理」、陳尙武老師的「投資學」和「國際財務管理」，老師們都很認真教學備課用心，我們也該好好聽講吸取精華。

最後，近來有些同學發生車禍，要叮嚀大家的是騎乘機車要多加注意，以免發生危險。

【內門三甲的同學導談時間爲：10/20、11/3，別忘嘍！】

負責人：孫子卿





班級花絮 Class News&Updates

國企三乙高雄城區

新的學期，新的環境，新的班級組合，開始了！大三，新學期的開始，對於城區部的同學來說，更是一個嶄新的起步。

『十二樓謝謝』、『嘩~~~~~電梯超載請搭下班電梯』，每每上下課電梯都大爆滿，每班電梯學生都魚貫而入，快遲到的同學就捲起褲管，吸一大口氣開始爬樓梯。爬樓梯似乎已成大家必修的體育課了，雖然喘得上氣不接下氣，也不忘與同夥談笑幾句，到達一樓，就像回到地球表面一樣的雀躍與自豪。內門校區環山群繞，城區大海無垠，看了令人心曠神怡，怡然自得，在城區如此舒適的環境學習，何樂而不為！

上課鐘響，發現左右兩旁坐著與自己不同班的同學，沒錯！甲乙班融合為大家庭了，上課分組有互相不熟悉的組員，下課聊天有忙著相互認識了解的新朋友，使整間教室鬧哄哄，好不快樂！授課老師有熟悉的也有新面孔，本學期人力資源 - { 顏榮男 } 老師，跳脫課本的制式教學，採用個案方式融合學生思考創新能力與專業知識的結合，對城區的同學來說，是一個新的學習模式，不再只是畫畫線寫寫筆記，反之，由老師分配各組組員，讓大家在一個新的群體裡面，學習如何領導、如何與大家表達自己的想法與意見。重頭戲！！『獎金分組競賽』，藉由分組討論個案，上台報告，讓同學之間相互打成績，成績最高的組別就能從老師手中獲得獎金，在活動過程中，看著各組你一言我一語的爭先恐後，大家都投入心力，想替自己的組別獲得榮耀。獎金只是個噱頭，想當然討論過程中，與組員的互動、相互學習才是這活動的主旨。多益課 - { Daisy } 老師，第一堂課就告訴大家地雷的所在，使得第一節課大家上的戰戰兢兢，但在快下課前幾分鐘，玩起了終極遊戲，讓氣氛獲得解脫，情境式的英文教學，讓學習效果加倍，課堂中老師偶爾也會與大家分享自身在國外的有趣經驗，讓英文課不僅僅只是圍繞著單字片語文法團團轉。





班級花絮 Class News&Updates

國企三乙(高)(雄)(城)(區)

大三了，很快就大四了。各位同學應該開始替自己的未來規劃藍圖了吧!!有些人開始準備考研究所，有些人開始尋找未來工作的方向，甲乙班的班代與導師開始籌畫與進行導談的活動，如果各位同學有問題，可以利用導談時間與導師討論，希望大家腦海中都有屬於自己的尋寶圖！

剛開學不久，紛紛聽到同學的機車被拖吊，或者被拍照闖紅燈.....等等，市區的交通雜亂，車流量大，同學們要注意行車安全。交通大隊有事沒事就在街上亂晃，小心自己的愛車住進拖吊場!!!旗山有阿婆橫行亂騎，市區有阿 sir 瘋狂拖吊，『不怕一萬，只怕萬一』。

負責人:朱珍億





班級花絮 Class News&Updates

國企四乙

記得三年前我們穿著高中學生制服，一起追著我們的柯騰、沈佳宜，為我們的青春而奮鬥..... OH！我偏題了！（><）應該是穿著制服，坐在實踐大學的禮堂、I202 教室裡，緊張又興奮的迎接著我們的大學新生活。

三年過得好快，現階段的我們是老鳥也是菜鳥。三年的點滴早已將我們磨練成系上最資深的老油條了。而面臨畢業後的就業市場，我們卻是職場新鮮人，如何調適新的生活相信會是一個很大的挑戰。

這個學期，系上的必修課只剩下商用英文及全球供應鏈管理，再加上幾堂的選修課（爆滿的多益、雙慧姊的日文課、受益良多的市場講座...）。面對著如此多的空堂，大家是否有充分的利用了呢？無論是為研究所、職場啃著書本的讀書仔或是在就業前累積經驗的打工者，都要很努力、很努力喔！翻滾吧~追夢者！



題外話，臉書上有我們班級的社團喔！班代及副班代兩位大人，會時常在此



平台更新資訊喔！要記得去留下你(妳)的足跡喔！與 Daisy 老師的午餐約會已經展開了，各位老大及小弟們要記得準時赴宴喔！

負責人：王瀚翊





系學會專欄 Student Association

迎新宿營嗨翻天

『來喔～～來喔～～宿命對決誰是贏家，設殺逃亡通企犯，我要你好看！！歡迎來到資設國企系！！帥哥美女都在這裡，管理設計樣樣行，新生有什麼問題，就不要客氣，大家都會來幫你，阿來幫你！！』

照過來～照過來～ 就在 10 月 22、23 的號裡，我們的迎新宿營即將展開，各位新生們你們準備好了嘛！！相信在學長姐們這麼久的時間準備下，包準大家會有超級不一樣的迎新宿營！！短短兩天的日子裡，將會帶給大家超級棒的感受、超級嗨的氣氛、超級酷的玩樂、超級好的美食、超級 special 的表演，不只如此，各位將會有超級不一樣的體驗！！迫不急待了嘛！！哎呦～別急！！沒剩幾天了，記得喔！各位，帶著興奮的心情、睡飽的體力、熱情的態度，以及有活力的精神，來參加宿營叭！！重要的是，這次我們還與資設系合辦，所以大家也會認識到不一樣系的人喔，當然的，樂趣也是更加多倍呢！！最後，我們國企系系學會歡迎也感謝學弟妹們，熱情參與和支持！！

快嘿～～學長姐，等你(妳)們呢呢呢呢呢呢呢

呢！！！！！！

負責人：何姿芳





文章分享 Good Articles

持續超越，打造不敗服務佳績

今年，肯德基不但衛冕連鎖速食寶座，還大幅躍進 12 分。讓人不禁好奇，已經拿過二次《遠見》服務第 1 的全球連鎖速食店，究竟下了多少功夫，不斷升級？

3 屆冠軍 還能進步 12 分

【連莊與黑馬】連鎖速食業 肯德基

午間，台北市區一家剛開幕的肯德基，突然傳出響亮的「鈴～」，只見櫃台人員笑容燦爛，大聲向點餐的客人道謝：「謝謝您的讚美！」全店跟著歡呼：「你好棒！」。這可不是選秀表演，而是肯德基今年所推行的「真心關鍵時刻」（truth moments）。

去年受獎時，行政總裁黃錦鴻就宣示重新加強「服務冠軍計畫」（C.H.A.M.P.S）。翻開內部的神祕客調查結果，他決定從過去服務最弱的地方下手，那就是：微笑。

加強微笑 讓顧客感受熱誠

每當客人進門與服務人員接觸時，微笑的手勢與目光是決定滿意度的關鍵。如何讓顧客感受熱誠，又不過分？全球服務業者都傷透腦筋。爲了讓員工能打從心底微笑，肯德基每個員工都配戴「我的微笑最燦爛」胸章，「都已經掛上這個牌子，沒有理由不微笑吧，」營運發展部資深經理黃斯如笑道。而響亮的鈴聲，來自於「顧客讚美鈴」的構想。點餐前，服務人員指著收銀台前一個銀色圓形按鈴解釋：「如果等一下我的服務令你滿意，請您按這個鈴，給我鼓勵。」





文章分享 Good Articles

儘管台灣顧客較害羞，按鈴比例約一半。但有趣的是，只要被按鈴的員工，走起路來就有風，士氣高昂。此外，主管也必須以身作則，不管客人要什麼，都要先說 Yes，「值班經理的理念正確，底下人才容易跟進，」黃錦鴻說。

每年，肯德基會根據專業神祕客依顧客滿意、人員發展、營收成長與利潤管理四項標準，選出 Top5% 經理的「冠軍俱樂部」到國際總部接受表揚。今年開始，微笑被加重計分，滿分是 100，只要沒有笑容，就扣 52 分，可見對微笑的重視。今年再得獎，並沒有讓黃錦鴻停下腳步。經常明察暗訪的他發現，台灣肯德基有許多「穿拖鞋的客人」，也就是鄰居。

負責人：林聖閔





活動記事 Calendar of Events

October 2011

MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
2	3	4 新生盃運動競賽開始	5	6	7	8
9	10 國慶日(放假)	11	12	13	14	15
16	17	18 宿舍安全防護演習	19 宿舍安全防護演習	20 宿舍安全防護演習	21	22
23	24 休退學學雜等退費截止日	25	26	27 新生盃合唱比賽	28	29
30	31					

※ 多益線上報名相關網站 <http://serv.kh.usc.edu.tw/board/view.asp?ID=5280>



