

國際企業管理學系

69期

系通訊



主任：戴劍鋒

助理：田婉婷

指導老師：鄭雙慧

編輯群：鄭宜玫、林瑋筑、陳韻安、劉思妤、黃怡臻、
林怡均、黃婉禎、陳昱志、周佳穎、邱孟萱、范僑芸、
鄧舒凡、林聖閔、翁嫻婷、孫子卿、劉乃綺

2012年11月21日



教師專訪—Doris 老師

1. 請問 Doris 老師您覺得我們國企系的學生目前須加強哪方面的英文能力？為什麼？（因為是第一次教我們國企系的學生）

Ans：首先，在教授各位國企的同學們十來週後覺得，大家基本的英文能力（聽說讀寫）都應該要在中上水準。而因為有口說報告的關係，也發現同學們平均起來，口說發音的能力急須加強及努力。國企系其實也是與英文息息相關的一門科系，對於未來將要從事本科系的同學們，未來免不了須要與國外客戶接洽，講電話也好或者來往的商業書信也好，都須要應用到英文的聽說讀寫；基於以上理由，當然希望同學們可以加強自己本身的英文實力，而非到社會上工作後才發覺自己會的太少，到時還要花錢加強英文又要工作的情況下，真的是蠟燭兩頭燒啊！



2. 為什麼老師會用不一樣的教學方式來教我們？譬如說上課可以大喇喇的聊天、開玩笑，甚至老師對我們的態度就像朋友。

Ans：像朋友這三個字我已經聽了十來年了，也經常聽到我不像老師的評語。對我而言，我重視的是學生們學習的成效而不是我本身排好的進度，畢竟，要如何在上課的短短兩小時中讓同學們有收穫才是我首要目標。也因為這個原因，深知要各位在兩小時中真的很專心的記那些英文單字、文法和結構是不可能的，有些同學們也經常會聽到睡著；這樣一來就失去了學習的成效。適時的將課本及生活結合並加上生活中的經驗與各位分享，都可以讓同學們在煩悶的文法句型課程中稍微喘息，而再次學習時也會有更好的效果。我想努力的是提升同學們的學習興趣，畢竟這才是讓各位可以一直保有學習動力的長遠目標。

而，我一直認為老師不一定就是要讓學生感覺到遙不可及的，上課的規定仍有，專業能力也要夠，又能夠適時的與學生打成一片並更清楚的知道學生的需求；當朋友並無不好呀！

3. 建不建議國企系同學出國留學？如果 ok 那比較推薦哪些國家？為甚麼？

Ans：我想只要有學生問我是否建議出國留學，我的答案都是肯定的。出國可學習的已不單單是課業及專業能力，而是更開闊的心及想法觀念，更是訓練自己獨立的好機會；所以，如果家庭環境或者有這個機會，真的很推薦同學們出國走走。一般來說現今還是以英美加澳居多（個人較不推薦澳洲一口音真的很不一樣）。想出國的各位也可以參考網路上的訊息並得知一些國外大學的排名好做為參考囉！

負責人：鄧舒凡、范僑芸

國際企業管理學系網頁：<http://dept.kh.usc.edu.tw/ib/home.asp>

班級花絮 Class News & Updates

國企一甲

期待已久的迎新宿營告一段落了，在之前每天都聽說學長姐們練習各式各樣的表演練得遍體鱗傷，身為學弟妹的我們聽了也很捨不得，但也讓我們更期待宿營當天精采的表演，果然，兩天的宿營活動真的讓我們很感動，只有感動和辛苦你們了～能形容我們內心的激動！！

宿營中，大大小小的活動與表演，都是學長姊們犧牲每天的娛樂和假日與家人團聚的時間所構成的大型活動，這背後的艱辛與挑戰是我們想像不到的，像是學長姐們帥氣、性感的舞蹈，要如此的一致，如此的熟悉舞步，是需要大家相互配合與不斷練習之下，才能有像他們這樣完美的表演；還有宿營中最震撼我們的火球表演，這不是一般人隨便玩玩都會的。連火球也都是學長姊們利用夜晚的時間加緊腳步所練習出來的，整個表演，是需要技巧與冒著隨時都有可能被燒到的領悟下，一天一天辛苦的練習，才可以在宿營中讓我們看到那麼完美的表演。

想告訴學長姐們，你們辛苦練習真的沒有白費，真的很精采也感動了大家，謝謝你們大家，爲了我們的迎新宿營，費盡心力，只爲了讓我們能有難忘的回憶與感動，真的做到了喔！！不僅僅是感動與美好的回憶，也讓我們在宿營中，結識了許多資設系的好朋友呢！！這些許多意想不到的快樂，都是學長姊給我們留下的印記，讓我們以後想起還能有著甜蜜的微笑，帶著這些感動，再換我們成爲學長姐時，能夠傳承下去，一屆傳一屆，讓國企與資設能夠越來越茁壯喔！！



負責人：林緯筑、鄭宜玫

國際企業管理學系網頁：<http://dept.kh.usc.edu.tw/ib/home.asp>



班級花絮 Class News & Updates

國企一乙

新生進入大學最期待的莫過於迎新活動，當然我們也不例外，當我們得知學長姐爲了宿營辛苦的排練後，讓我們對國企資設聯合宿營有了更多的期待。

還記得一開始兩系的同學彼此都不認識，卻又要湊在一起玩遊戲、跳舞，有些人臉上只有尷尬而已；有些人則是積極的認識別系的同學，到了第二天有些小隊已打成一片更加熟絡，也對隊輔有更進一步的了解。

學長姐希望我們參加這次活動不僅可以樂在其中，也是希望可以增加我們與同學間的情誼，所以他們爲此設計了許多遊戲，例如：「當我們同在一起」團康遊戲、破關卡找犯人的大地遊戲…等。各個小隊爲了獲得勝利，都竭盡所能的巴結關主、投入遊戲，不知不覺中小隊員們也已培養了默契，跟彼此也更加靠近。

趁著這次宿營，平常不常運動的我們，在各種活動進行當中運動到了不少，每次集合跳的集合舞旋律和口訣至今都讓人念念不忘，「加油打氣資設國企，飛向宇宙浩瀚無垠！」，就連舞蹈的動作都非常的俏皮可愛，非常符合國企幼稚園的形象，大家一起在草地上，盡情的遊戲，伴隨著笑聲彷彿真的回到了無憂無慮的小時候。

兩天的相處，不僅和自己系上的同學、學長姊更熟悉，也認識了許多資設的新朋友，如果沒有這次的活動，或許大學四年的時間都不會有交集，雖然在過程中會抱怨、會喊累，但事後同學們聊起這兩天的一切都將會變成快樂的回憶，且會非常慶幸自己有參與這次的活動，也爲自己的大學生活再增加精彩的一頁。

在活動的結尾，看見了過程的曲折和感動的淚水，謝謝學長姐們辛苦的籌備這個活動，經過多個月來不停的練習和彩排，終於在這兩天把最精采的表演獻給了我們，讓我們在一生當中只有一次的新生的宿營能夠那麼的完美也印象深刻，有接受就要回饋，希望以後我們也可以把這份熱情的心繼續傳承給下一屆新生。

國際企業管理學系網頁：<http://dept.kh.usc.edu.tw/ib/home.asp>



謝謝你們，辛苦了！



負責人：陳韻安、劉思好

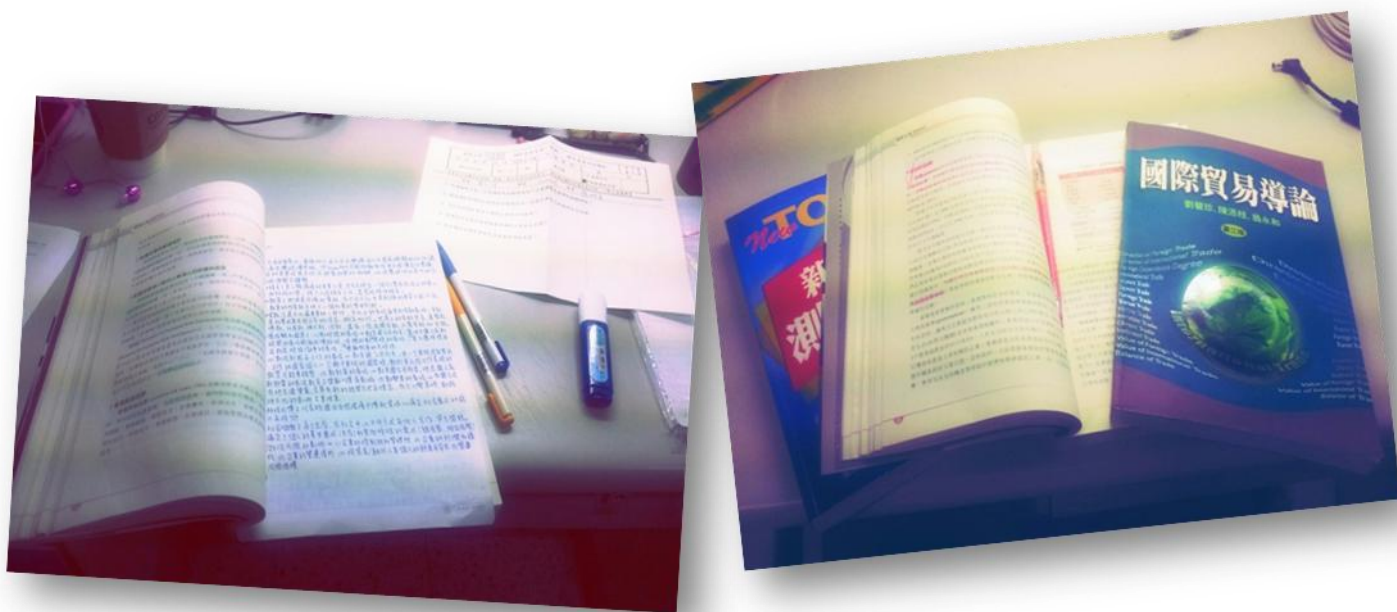
國際企業管理學系網頁：<http://dept.kh.usc.edu.tw/ib/home.asp>

班級花絮 Class News & Updates

國企二甲

面對期中考，從大一到大二，科目不同所要面對的課題也有所差異。大二期中考雖然沒有像一年級有這麼多的報告，但和一年級相比，有更多需要背的科目。除了要準備「行銷管理學」課程的報告，還有要準備許多背科的科目。和同學們一起在圖書館，一同研究題目，一起討論，從討論中使自己更加了解，並有印象。透過老師開的課輔，能使自己更加深印象，並更了解考試重點。經過課堂的小考試，還有期中考，能讓自己從錯的題目中反省並檢討。翻閱課本找出錯的題目之解答，數科方面也可再計算一遍了解自己錯在哪裡，藉由翻閱課本查詢答案，能讓自己的記憶更加深刻。

感謝學長姐們贈送歐趴糖對學弟妹歐趴的祝福！相信學弟妹們收到學長姐們給的歐趴糖很開心也一定可以歐趴！祝學弟妹、學長姐、同學們，期中考一起歐趴喔！



負責人：林怡均、黃怡臻

國際企業管理學系網頁：<http://dept.kh.usc.edu.tw/ib/home.asp>



班級花絮 Class News & Updates

國企二乙

宿營活動結束後，展開為期一個禮拜的期中考週，相信大家都已經充分發揮，學長姐們 ALL PASS 糖的效用了。這次的期中考對我們大二來說，是一項新的嘗試，不論是新的老師，還是新的教學方式。在感受上和考試的方法與大一時相比，也有很明顯的不同。雖然我們的考試科目變少了，但是，個案報告卻相對變多了。感覺大二是培養上台報告和做簡報能力的開始，從去了解企業的運作後，慢慢知道商業圈的營運模式和對全球的影響力，這過程對我們來說雖然辛苦，但卻也是一種成長的機會。

在上課方面，我們班希望有些老師可以多寫黑板，把一些比較難懂的地方，再做一次講解，有時候只看投影片會比較不了解。

這次有聽見許多學弟妹在問學校課輔的效用，大二的我們很贊同你們去聽，在那裏，除了能把重點再聽一次之外，對於不懂的問題，也能直接一對一的教學，這對於考試來說，很有幫助。

近期，我們班開始導談，上了大學後，才知道能與導師坐下來好好談談現在和未來是一件多麼難得的事情。接下來，國企系要舉辦系週會，時間會在：11/28(三) 13:10~15:00 地點在演講廳。請大家要多多留意喔！

期中考後，時間會莫名感覺過得很快，要好好管理時間，才能迎接下一個挑戰。



負責人：黃婉瑜

國際企業管理學系網頁：<http://dept.kh.usc.edu.tw/ib/home.asp>

班級花絮 Class News & Updates

國企三年級內門校區

剛渡過水深火熱的期中考週，大家都迫不及待的計畫行程，出門遊玩，好好的抒發一下被考試所摧殘的身軀！

而拿到成績之後，班上則是幾家歡樂幾家愁，有的人滿意自己的成績，有的人卻是對自己不理想的成績而感到難過，心情失落是難免的，而如何調適其實並沒有想像中難，首先就是不要一直對自己說：「我考的好爛喔」！不斷的否定自己只會使自己心情愈來愈低落，且會更加的在意「考不好」，不管再怎麼說自己都已努力過了，考不好的原因有可能是真的讀的不夠精熟，也或者是考題太難，當然還有可能是自己的粗心大意！與其不斷想著自己考不好，不如去找出原因在哪，然後再加以改進，相信下次能有一定的進步；當然也有些人是屬於「非常拚命唸書仍然考不好」的類型，如果是這樣的話，也只能盡力而為，至少知道自己很認真很用功！至少自己是有努力過，當然最重要的是考完仍要把錯誤的地方看過、弄懂，至少自己在這一次的考試中也算是有所收穫了！若是心情仍然感到煩悶，也可以做其他事轉移注意力：例如聽聽音樂、看看書，或者也可以到戶外走走、散散心，讓自己放鬆一下，想必心情可以改善一些。

最後，我們也將迎接冬天這個季節了，叮嚀各位同學早晚都要做好保暖的準備，以免著涼囉！保持著健康又強壯的身體，才能夠迎接接下來的聖誕節、跨年、期末考和寒假哦！



P.S:目前許多街道已經提前佈置場景來迎接聖誕節的到來囉 你是否也有感受到特別的氣氛了呢？

負責人：邱孟萱

國際企業管理學系網頁：<http://dept.kh.usc.edu.tw/ib/home.asp>

班級花絮 Class News & Updates

國企三年級城區部

轉眼間，期中考來了。看得出大家平日都還滿認真，進入大三，準備最多的就是語文，不管是爲了畢業門檻或個人期許，都要多花心思在這部分！就像依頻老師說的，我們系上很用心的，讓我們能從大一到大四都有語言的課程。讓身爲國際企業管理學系的我們，不會一出社會就輸在起跑點！

這次的英文不像以往來的陽春，畢竟是企業管理，所以我們要擁有更多的專業知識！雖然是背過的單字，但在商業裡，卻是不一樣的解釋與用法！這樣就有如看見一個新單字似的，若沒有看前後文意，還真的會被搞混呢！不過還好，雖然才剛開始接觸這個科目，但老師很有心，透過小考督促我們，讓我們不會在考前抱佛腳開夜車，所以準備起來都還順心！

此外日文也不是一個小看的科目，越學越精，就越來越細，單字、句子和文法也越來越不得心應手了。必須透過一番寒徹骨，才能得梅花撲鼻香啊！看到成績後，大家討論一番後，其實是大家還不夠努力準備，文句的變化還不能確實的掌握！希望下次要更細心去準備這科，才不枉老師的用心指導！

這次考不好的，大家下次就要更努力改進，平日的準備很重要，千萬不要開夜車抱佛腳！不僅爲了自己，更是爲了以後的將來！



負責人：林聖閔

國際企業管理學系網頁：<http://dept.kh.usc.edu.tw/ib/home.asp>

班級花絮 Class News & Updates

國企四甲

拍畢業照囉！聽到班代在台上交代著注意事項時，腦海中不禁想起從清澀的大一到老熟的大四。轉眼間，我們已成為最老的大四生，時間過的真的很快，上個月大家聽到 10 月中旬後要拍個人畢拍，每個人都既緊張又興奮，紛紛討論著要不要剪頭髮化妝或去 set 個造型等等，然後期待著那天的來臨。

那天依照著時間來到學校健身房中，也就是我們要拍照的地點集合。早到的幾個同學被攝影助理告知我們班人數眾多，需要馬上開拍，讓我們第一批到的人真是驚嚇度破百。大家忙著穿好學士服開始拍照，每個人一臉正經八百的模樣讓我們在一旁笑了開懷。

拍著拍著同時，看著大家對著攝影鏡頭露出最靦腆的笑容時，我開始回想著這一切又一切的過往，從大一的害羞靦腆、大二的活潑開放、大三的默契成熟、大四的相知相惜，其實我很高興也很開心真的能在這班級與你們一起分享喜怒哀樂，跟你們同班一起生活是我的榮幸也是我的驕傲。鏡頭裡帥氣美麗的大家，在我的心裡一但定了格，也就成為一幅永恆的生命記憶。也感謝四甲的你們讓我不曾錯過這些美好的畫面。

我想，就是因為這樣，大家一起互助成長，一起解決困難。所以我和你、你和他、他和她在這大學四年裡珍惜著相遇的時光。



負責人：劉乃綺、孫子卿

國際企業管理學系網頁：<http://dept.kh.usc.edu.tw/ib/home.asp>

班級花絮 Class News & Updates

國企四乙

學士服，畢業的象徵。不同顏色的飾邊代表著不同學科領域，「粉、灰、黃、綠、白、紅」色各代表著「法學學士、管理學(經濟學、理學)學士、工學學士、農學學士、醫學學士、軍學學士」，依照傳統我們應該衣著灰色飾邊的學士服，但現今已經追求統一、方便，直接搭配好看又不失氣質的白色飾邊。

拍攝學士照，彷彿在提醒著我們時間倏忽即逝，要我們把握僅有的相處時間，創造更多屬於彼此間的回憶。心情一則歡喜交加，一則五味雜陳。喜的是，終於我們要畢業了，成為真正大人，獨當一面，能夠出社會自力更生，甚至賺錢孝順父母、養家餬口。憂的是，即將畢業離開家長及師長的庇護，日後將不再有人為我們點燈指引方向，接下來的路得靠自己跌跌撞撞、得自己去闖；不捨的是，朝夕相處四年的同學將各自飛翔，未來能夠見面的機會是少之又少，陪伴我們的只剩下「回憶」。

11月20日下午1點30分，我們將回內門校區拍攝團體照以及生活照，為班上同學還有師長們留下美麗合影，各位，我們星期二在美麗的大草坪，不見不散。



負責人：翁嫻婷

國際企業管理學系網頁：<http://dept.kh.usc.edu.tw/ib/home.asp>



系學會專欄 Student Association



10/27.28 是新生們期待許久的國企資社聯合宿營，時間過得真快，一年前還是以一個小隊員的身分參與著學長姐們舉辦的迎新宿營，去年的活動讓我們感受到學長姐的熱情，也因為這樣的關係，讓我們也想把這份熱情傳遞下去。時間過得很快，換我們當上學長姐替學弟妹們籌辦他們大學生活的第一個外宿活動，身為本次活動總召的我心情備感壓力，害怕自己無法讓所有的新生滿意新生宿營的活動，但是，因為有著一份想要將這份感動傳遞下去的心情，即使犧牲了暑假玩樂的時間，也要求所有的工作人員回到學校為此活動開始籌備。

為期兩個月的宿營練習，每天晚上，全體的工作人員們都會準時地在體育館前進行宿營的籌備以及晚會的練習。這兩個月的練習過程中，不論是小隊輔的練習、晚會表演的活動、夜遊的準備、以及在活動當天看到的任何一個布幕或工作人員和小隊員身上的吊牌，都是在這兩個月的期間大家一起同心協力籌備出來的。

雖然練習的過程中有爭執、有摩擦，每天練習完，幹部們也要一起開會到很晚，但是我們的信念就是一定要把活動辦成功，所以不管過程多麼的辛苦，因為有這樣的信念我們一路走過來，為的就是讓所有的新生能夠玩得開心。

終於到活動當天，每個工作人員們都很緊張，一大早前一天先行的工作人員們，就開始架設音響，測試麥克風，為的就是在新生的到來能有最完全的準備。十點，載著新生的遊覽車開始陸陸續續地抵達活動會場，工作人員們也在車下迎接抵達的新生們，活動就在新生抵達後開始進行。兩天一夜的活動，有動唱的教學、團康遊戲、令人臉紅心跳的第一支舞、晚會表演、夜遊以及大地遊戲。

兩天的活動終於在歡樂的氣氛中結束了，身為工作人員的我們，心中只有一個感受，終於讓我們撐過去了，雖然兩天的活動並不理想，但是，看到每位新生的笑容以及對著工作人員們說謝謝的模樣，在怎麼辛苦都覺得非常值得。最後謝謝主任在第一天特地抵達活動會場支持我們的活動，也謝謝系會成員，以及大二的工作人員們，因為有你們的支持才能讓我們的活動順利進行，最後謝謝參與活動的新生們，希望這次的活動能讓妳們認識別系的朋友，也能夠擁有一份美好的回憶，未來系會還是會有活動陸續進行，希望大家能夠踴躍的參加。

國際企業管理學系網頁：<http://dept.kh.usc.edu.tw/ib/home.asp>



負責人：林欣怡

國際企業管理學系網頁：<http://dept.kh.usc.edu.tw/ib/home.asp>



文章分享 Good Articles

即刻救援！應變力成領導新顯學

·能力雜誌2012/11/07【文／陳子湊】

領導人是指能夠發揮影響力且有跟隨者的人，領導人帶領組織的方向。然而在瞬息萬變的時局中，如何能縱觀全局，快速掌握資訊，快速建立共識，清楚地指出組織的方向？則有賴於領導人個人和組織的應變力。所謂應變力，就是指能夠即時覺察人或環境的變化，而立即展現最佳因應措施的能力。小至對人一句話的回應，大至對組織策略的調整，甚至是組織主體的調整。應變力，其實是綜合很多能力的總體表現，包含覺察及行動。如何一葉知秋？如何發現問題於見微處？如何於事情發生的每個過程處，都能看透全局甚至預測事情的發展？如何能快速且有智慧地應變，以創造商機或避免危機？這些都是應變力的重要課題。

應變力，奠基覺察後行動

覺察是應變力之始，覺察也是一切好的開端。領導人要先從保持覺察開始，有了覺察，才能發掘事情的真相，不至於被人或資訊或事所誤導。領導人如何取得不偏頗、不被改造、不被過濾的完整資訊；如何在眾多的人事物當中，判別出真實的狀況及真誠的人，有賴覺察。

覺察是內心平靜的狀況，能如實反映當下的事實。就像一面光滑的鏡子，直接反射實相；而不是如破碎的鏡片，反射出如萬花筒般地讓人眼花撩亂。當然覺察來自於內心的不動，心要能入境不能入心，既要同理又能抽離。即所謂的「境隨心轉」非「心隨境轉」。如此的心境，才能完全看清楚人、事、物，也才能免除偏頗及不正確的資訊，而做出最好的應變措施。

行動是應變力之果。應變力完成於行動的展現上，即因應措施的對應，當然也有可能是以不變應萬變。然而這個不變，是經過覺察、思考至判斷後的結果，不是未覺察未認知因而未行動的狀況，可以說是有意識的行動。經過覺察之後的應變行動是踏實的，故領導人想要做出最佳應變行動的決策，需在心境平和下綜合很多的人、事、物等資訊，而這些正是領導人與組織需要不斷強化與提升之處。換句話說，想要及時做出最正確的應變，需要一個有效體系的運作，包括領導人心境修練和組織文化的養成。



5 法則，修練覺察力

應變力來自於覺察，此即為應變力的下手處。領導人自我覺察的修練應有無數種，在此僅提出以下幾個方向參考。

1. 領導人要具有滿足每個人和組織需求的思考

領導人所做的一切，不是將自己擺在第一位，而是考量組織每個人以及組織的需求。只有滿足每個人的需求，以及組織的需求，才是領導人應盡的本分。保持這樣的心境，時時覺察。只有不為自己完全客觀的立場與角度，才能透視全局，進而產生覺察後的應變行動。

2. 領導人心智要堅強目標要堅定

心智堅強是領導人非常重要的修練，所謂心智堅強指的是在任何壓力下仍能堅持目標。應變力的展現，不管是在事情的起點或過程或終點，一定是在高度的壓力下進行，因為應變本身就是代表變動與改變，而改變正是一般人所害怕與抗拒的。所慶幸的是如果能做到無我不自私的境界，就更能堅持目標，相對也就更能獲得更多人的支持，找到完成應變所需的更大力量。

3. 領導人要認識自己並時時覺察

問自己什麼是自己這一生的使命？什麼是非你做不可的事？什麼是你最願意也最能做的事？當這些釐清之後，每件事情的發生，都能啟動你的覺察力。因為你已經完成認識自己的修練，有了自己的定點，接下來的問題就相對簡單了。當時時覺察已經變成一個習慣，加上對自己人生定位的理解，很多事情的應變就可以取得機先。

4. 領導人要謹言慎行隨時靜心

領導人的每個行為，都影響著組織的文化。如果領導人說一套做一套，組織的成員就會跟著這樣做。領導人要不斷修練自己的品德，以身作則，規定別人遵守的事，自己也要做到，不可當制度的破壞者。在一切有次序有條理的環境中，才能穩定地發展，也才能及早發現異狀及時撥正；甚至是見微知著的洞燭機先。

5. 領導人要以幫助屬下解決問題為樂

領導人若能抓住這項原則，建立願意聆聽屬下心聲，願意幫助屬下解決問題的形象，那麼很多問題便會在平日就解決掉。如此就不會小問題累積為大問題，造成屆時應變不及，或付出極高的代價。如同平日水溝保持疏通，才不至於水質變臭或造成堵塞。隨時處理小問題，就不會變成大問題，也就不至於需要花更大的力氣去處理它。



資料來源：<http://www.cpc.org.tw/Magazine/Default.aspx>

負責人：林怡均、黃怡臻

國際企業管理學系網頁：<http://dept.kh.usc.edu.tw/ib/home.asp>

活動記事 Calendar of Event

November 2012

MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
12	13	14	15	16	17	18
19 期中停修 申辦開始	20 拍攝 畢業照	21 期中 停修申辦	22 期中 停修申辦	23 期中 停修申辦	24 大一親師 座談會	25
26 申請 停修課程	27 申請 停修課程	28 系週會	29 申請 停修課程	30 申請 停修課程		

December 2012

MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10 新鮮人 生活指導	11 期末 大掃除	12 期末 大掃除	13 期末 大掃除	14 期末 大掃除	15 期末 大掃除	16 期末 大掃除
17 期末 大掃除	18 聖誕活動 (暫定)	19	20	21	22	23

國際企業管理學系網頁：<http://dept.kh.usc.edu.tw/ib/home.asp>